

luconsult
team

@ † #
tel: 312.50.47 / 312.51.00 fax: 312.50.84
Reg.Com: J40/19541/2004
Cod Fiscal: CUI 16985587R
Banca Raiffeisen Bank Suc Decebal
IBAN: RO22 RZBR 000 0600 0601 9041
www.luconsult.ro / tehnic@luconsult.ro / vanzari@luconsult.ro

link up for it

Cine suntem ?

Luconsult Team este o companie certificata ISO 9001 specializata in oferirea urmatoarelor servicii IT: administrare computere de birou, portabile si echipamente periferice, administrare servere, administrare infrastructura networking, consultanta IT, proiectare si executie lucrari infrastructura IT.

Luconsult Team a parcurs deja procesul de evolutie fireasca, iar astazi este o echipa matura de profesionisti capabila sa ofere solutii tehnice corecte si in timp util celor mai exigente, provocatoare sau presante probleme, inerente unui sistem informatic complex.

Ce facem?

Un sistem informatic, indiferent de gradul sau de complexitate, este util, fiabil si securizat doar daca beneficiaza de suita de servicii IT necesare si prestate cu competenta: administrarea computerelor de birou, serverelor si a infrastructurii de networking, asistenta unui furnizor de consumabile pentru echipamentele de imprimat, asistenta unui furnizor de servicii de WebDesign pentru promovarea companiei cu mijloace moderne, asistenta unui furnizor de echipamente IT, etc.

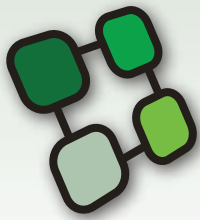
Din acest set de servicii Luconsult Team si-a asumat serviciul cel mai important, si anume, acela de administrare IT:

1 administrare computere:

Pentru administrarea computerelor de birou Luconsult Team este pregatita sa ofere o asistenta complexa care poate fi structura in doua categorii:

a administrarea software:

inglobeaza o gama foarte larga de operatii incepand cu cele de rutina: instalare, configurare si intretinere a sistemului de operare, a diferitelor aplicatii, a dispozitivelor periferice de orice tip, backup-ul datelor stocate in computere de birou acolo unde este cazul, etc, si terminand cu inlaturarea disfunctionalitatilor software care ne solicita intreaga competenta: restaurarea sistemului de operare, a aplicatiilor si datelor stocate pe computere afectate de diverse cauze accidentale (erori hardware imprezibile, caderi de curent electric, etc).



luconsult
team

@ † #
tel: 312.50.47 / 312.51.00 fax: 312.50.84
Reg.Com: J40/19541/2004
Cod Fiscal: CUI 16985587R
Banca Raiffeisen Bank Suc Decebal
IBAN: RO22 RZBR 000 0600 0601 9041
www.luconsult.ro / tehnic@luconsult.ro / vanzari@luconsult.ro

link up for it

b administrarea hardware:

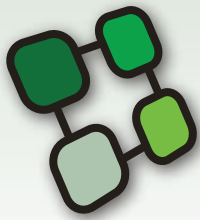
vizeaza in special eliminarea cauzelor care duc la degradarea performatelor sau chiar la distrugerea componentelor care intra in alcatuirea computerelor de birou.

2 administrare servere:

Luconsult Team s-a specializat in administrarea serverelor bazate pe platforme Linux si Windows.

Suita de servicii care pot fi oferite de echipamentele de tip server este foarte vasta si de aceea le vom enumera doar pe cele mai uzuale:

- **MASCARADARE** - asigura accesul fiecarui computer din retea la internet
- **FIREWALL** - asigura protectia sistemului informatic impotriva atacurilor venite din internet
- **ACTIVE DIRECTORY / DOMAIN CONTROLLER** - asigura controlul centralizat al accesului la setul de resurse din retea
- **PROXY** - util ca serviciu de cache internet sau pentru eliminarea continutului malitios venit din internet
- **FILE SERVER** - pentru organizarea centralizata si securizata a documentelor in retea.
- **BACKUP FILE SERVER** - realizeaza o copie de siguranta a documentelor
- **MAIL si WEBMAIL SERVER** - asigura adrese de mail tip corporate (nume@firma.ro) pentru toti angajatii companiei
- **ANTISPAM** - o aplicatie speciala pentru reducerea substantiala a numarului de mesaje nedorite
- **MAIL BACKUP** - se asigura permanent o copie a tuturor mesajelor primite pe serverul de mail.
- **WEB SERVER** - asigura gazduirea site-ului companiei.
- **VPN** - permite interconectarea securizata a subretelelor companiei
- **DNS** - asigura recunoasterea domeniului/domeniilor companiei in Internet
- **DHCP** - controlul centralizat al parametrilor de retea alocati fiecarui computer
- **FTP** - asigura serviciul de transfer in internet a unor cantitati mari de date



luconsult
team

@ † #
tel: 312.50.47 / 312.51.00 fax: 312.50.84
Reg.Com: J40/19541/2004
Cod Fiscal: CUI 16985587R
Banca Raiffeisen Bank Suc Decebal
IBAN: RO22 RZBR 000 0600 0601 9041
www.luconsult.ro / tehnic@luconsult.ro / vanzari@luconsult.ro

link up for it

3 alte servicii

a administrare infrastructura de networking:

Administrarea infrastructurii de networking vizeaza cu precadere asigurarea unei comunicatii fluente, fara erori, intre echipamentele interconectate fizic din cadrul sistemului informatic.

Suita de operatii necesare incepe cu simpla monitorizare a stadiului de imbatranire a elementelor mecanice de retea (cabluri, conectica, etc) si terminand cu depistarea, inlocuirea si configurarea echipamentelor defecte sau uzate moral: modem-uri, switch-uri simple sau cu management, routere, etc.

b consultanta IT:

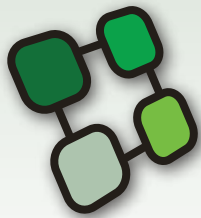
Contractul de administrare IT include gratuit servicii de consultanta IT in scopul intretinerii, optimizarii si dezvoltarii sistemului informatic din companie:

- achizitionarea de echipamente noi
- extinderea si optimizarea infrastructurii de networking
- adaptarea sistemului informatic la cerintele momentului
- achizitionarea si utilizarea legala a produselor software de orice tip (aplicatii, produse multimedia, etc)

Cum facem ?

Modul de lucru pe care il propunem este prin contract de administrare IT, aceasta solutie de lucru oferind multiple avantaje: contactul permanent cu sistemul dumneavoastra informatic, predictibilitatea costurilor (tarifare lunara fixa), interventie rapida (intre 2 si 4 ore de la semnalarea problemei), numar de interventii nelimitat fara nici un alt cost suplimentar, o revizie lunara, perioada contractuala nelimitata fara a implica nici o suma de reziliere, istoricul interventiilor (fise de revizie si interventie pentru fiecare computer in parte si problemele remediate).

Filozofia de lucru in care am crezut de la bun inceput, respectiv prevenirea problemelor, s-a dovedit intotdeauna a fi abordarea corecta a ceea ce inseamna administrare IT. De aceea, demararea unei noi colaborari presupune un proces initial de preluare a sistemului informatic care vizeaza aducerea la parametrii obligatorii de functionalitate a echipamentelor, siguranta a datelor si securitate a retelei IT.



luconsult
team

@ † #
tel: 312.50.47 / 312.51.00 fax: 312.50.84
Reg.Com: J40/19541/2004
Cod Fiscal: CUI 16985587R
Banca Raiffeisen Bank Suc Decebal
IBAN: RO22 RZBR 000 0600 0601 9041
www.luconsult.ro / tehnic@luconsult.ro / vanzari@luconsult.ro

link up for it

Tarife

Tarifele nu includ TVA si se factureaza la cursul BNR (+/- 0%) din ziua facturarii stabilita prin contract.

1 tarife administrare computere de birou:

reprezinta un serviciu complet de administrare software si hardware a computerelor de birou si se tarifeaza astfel:

1-4 computere	40 Euro / retea
5-10 computere	10 Euro / computer
11-20 computere	9 Euro / computer
> 20 computere	8 Euro / computer

* Echipamentele periferice beneficiaza de administrare software gratuita.

2 tarife administrare servere:

Tariful lunar de administrare a serviciilor furnizate de echipamentele de tip server este de **15 Euro / serviciu** iar instalarea si configurarea sunt oferite gratuit.

Serviciul de mail si serviciul de fisiere sunt tarificate separat in functie de numarul de utilizatori, dupa cum urmeaza:

1-10 utilizatori	20 Euro
11-20 utilizatori	35 Euro
> 20 utilizatori	50 Euro

3 tarife administrare infrastructura networking:

Se tarifeaza lunar cu **1.5 Euro / computer**.

Comaniile cu sisteme informatice care cuprind cel mult 10 computere beneficiaza gratuit de acest serviciu.

4 tarife consultanta IT:

Se acorda gratuit indiferent de anvergura sistemului informatic detinut.